

Pasos para realizar una devolución:

1º. Contacta con nosotros; este paso es indispensable sea cual sea el motivo que provoca la devolución. Podrás hacerlo enviándonos un correo electrónico a webstore@sesaudio.com o rellenando el formulario de devoluciones. Nosotros te indicaremos cómo puedes actuar para la devolución del artículo.

2º. Los productos, exceptuando los defectuosos, han de conservar intacto su precinto de origen: No se admitirán devoluciones de artículos desprecintados. En caso de productos defectuosos deberán enviarse correctamente embalados y conservar todos sus accesorios e instrucciones de origen para poder ser devuelto.

3º. En el momento en que sesaudiowebstore reciba su paquete y compruebe que todas las condiciones arriba citadas son cumplidas, te mandaremos un e-mail informándote de la aceptación de la devolución. El importe se abonará en tu cuenta dentro de un plazo de 10 días.

IMPORTANTE: sesaudiowebstore no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado de embalaje y accesorios del artículo objeto de la devolución o cambio en nuestros almacenes. El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido, excepto los gastos de transporte, que sólo serán devueltos en caso que sesaudiowebstore sea responsable de la causa de devolución del producto.